

## PRESENTATION DU LOGICIEL : CQ-RT de la société CQS

# Maîtriser la performance analytique en laboratoire

Depuis le mois d'Octobre 2013 et les dépôts obligatoires de dossiers de demandes d'accréditation auprès du COFRAC, les laboratoires français privés et hospitaliers sont entrés dans une véritable course contre la montre pour rendre leur travail dans les temps impartis. Avec les nombreuses contraintes imposées aujourd'hui, comment les laboratoires peuvent-ils garantir un niveau de qualité et de performance optimal ?

Par Jérôme Tessier consultant | [www.cqs-experts.fr](http://www.cqs-experts.fr)



Tableau comparatif via l'outil CQ-RT

Les biologistes font aujourd'hui part de leurs inquiétudes quant au calendrier et aux moyens alloués pour obtenir cette accréditation. Cette dernière implique en effet la mise en place de réels « Systèmes de Management de la Qualité », outils de management complexes et longs à mettre en œuvre. La tendance actuelle de regroupement de laboratoires et de structures multi-sites impose de surcroît une harmonisation des différentes méthodes de travail en vue d'une organisation fonctionnelle des structures intégrées.

### > REPONDRE AUX EXIGENCES DU COFRAC SUR LE SUIVI DES PERFORMANCES

Dans le chapitre 5.6 de la norme NF EN ISO 15189 (v2012), il est précisé que le LBM doit utiliser des contrôles de qualité internes pour garantir la bonne maîtrise du processus analytique. « À cet effet, il doit définir sa stratégie (fréquence de passage, encadrement de series, niveaux proches des zones décisionnelles, bornes d'acceptabilité, règles de validation et exigences de performance en termes de fidélité) et peut comparer ses résultats « avec les résultats d'autres LBM au sein de programmes de CIQ externalisés ». CQ-RT est un outil performant développé par la société CQS. Il s'intègre parfaitement dans la gestion multi-plateaux au sein de groupe-

ments de laboratoires. Les fonctionnalités de CQ-RT sont notamment de concentrer les résultats des évaluations externes de tous les analyseurs de tous les sites techniques d'un groupement pour ensuite réaliser, de manière automatique, toutes les évaluations des incertitudes de mesures. Les modes de calculs choisis dans CQ-RT sont ceux admis par la communauté scientifique et publiés dans le guide technique d'accréditation SH GTA 14. Ainsi, les responsables techniques peuvent suivre des évolutions de tendances, c'est-à-dire comparer les valeurs d'incertitude.

### > PILOTER L'ACTIVITE ANALYTIQUE DE PLUSIEURS PLATEAUX TECHNIQUES

C'est en interrogeant les utilisateurs de l'outil CQ-RT que l'on se rend compte de son intérêt dans le pilotage des activités analytiques. Ainsi, le Dr Gilles MELKI, Biologiste responsable qualité du groupement UNILIANS (Loire/Rhône Alpes) : « Depuis de nombreuses années, je gère le suivi de performance des analyseurs au travers de tableaux en format Excel. Ces derniers répondaient totalement aux exigences normatives, mais je ressentais le besoin d'optimiser ce suivi de performance et de le transformer en véritable outil de pilotage de la performance du laboratoire. Le produit CQ-RT concentre les données analytiques de différentes natures : CIQ,

CIQ externalisés, EEQ, données des fiches techniques de chaque analyseur, dossiers de vérifications de performances, tout en utilisant un logiciel de convergence "ouvert" et compatible. »

### > COMMUNIQUER AUPRES DES LABORATOIRES

M. Alexis WAWRZYNIAC, responsable qualité du laboratoire 2A2B de Porto-Vecchio, témoigne également : « J'ai vu en CQ-RT un très bon outil pour améliorer la communication aussi bien en interne auprès du personnel du laboratoire qu'en externe auprès des principaux prescripteurs et établissements de soins avec lesquels nous travaillons. Cet outil m'a permis de mettre en place une véritable stratégie de vulgarisation scientifique de la vérification de performance initiale et continue telle qu'exigée par le COFRAC. »

### > COMPARER LES RESULTATS DE PLUSIEURS ANALYSEURS

Tous les laboratoires souhaitent comparer les résultats de leurs analyseurs « en temps réel » afin de garantir que les résultats des patients ne sont pas différents qu'elles que soient les machines sur lesquelles les tubes ont été analysés. « Grâce à l'outil de CQS, c'est maintenant aussi simple de vérifier une comparaison ou de faire une corrélation entre deux analyseurs que de créer un document dans mon logiciel qualité, renchérit le Dr Melki. Le module de comparaison est simple, clair et présente aux utilisateurs les résultats de groupes de comparaison sur lesquels nous pouvons nous baser pour conclure de la comparabilité de deux analyseurs. Je me sens beaucoup plus rassuré qu'avant quand je dois conclure sur les différences observées entre nos machines car j'ai pu enfin définir de véritables objectifs analytiques », conclut M. Melki.

