

« Gestion de l'agressivité »

Identifier les formes et causes de l'agressivité
Reconnaître et prévenir les comportements à risque

2 journées

Description brève des objectifs

A l'issue de ces journées de formation, vous serez en mesure de :

- S'approprier les outils d'observation et de communication.
- Adapter votre communication aux personnes.
- Construire une alliance thérapeutique entre les interlocuteurs (résidents, famille et équipe).
- Analyser les situations et répondre de manière professionnelle permettant le contrôle de la situation.
- Repérer les facteurs déclencheurs de réactions agressives.
- Acquérir les techniques de désamorçage.
- Prendre soin de soi et des autres.

Public concerné

Tout personnel en lien avec les familles et travaillant en institution

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire.

Moyens pédagogiques

Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein du groupe. Elles favorisent l'alternance entre temps de réflexion, échanges, cas pratiques et apports théoriques.

Moyens administratifs

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

Programme

MODULE 1

L'agressivité et ses déclinaisons :

- ✓ Définitions (de l'agressivité au passage à l'acte).
- ✓ Panorama de ses composantes : individuelle, institutionnelle.
- ✓ Ses causes et ses conséquences dans la relation de soin

MODULE 2

La prévention :

- ✓ Les outils de communication : la relation d'aide, la communication non verbale, l'alliance thérapeutique
- ✓ Autodiagnostic du comportement personnel.
- ✓ Reconnaître et exprimer ses émotions et ressentis.
- ✓ Prévenir et gérer les conflits par les jeux psychologiques (triangle de Karpman)

MODULE 3

La gestion de la crise :

- ✓ Faire face à un aidant familial difficile : observer, écouter et analyser en dépistant les indices précurseurs.
- ✓ Stratégies d'intervention : attitudes professionnelles et comportements à éviter.

MODULE 4

Le temps de la post crise :

- ✓ Prise en compte des événements, évaluation de l'impact de l'agression sur chacun des protagonistes.
- ✓ Débriefing.
- ✓ Evaluation des réponses apportées
- ✓ Ethique et violence.

Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par le formateur.

Formateur(s)

Thérapeute familial diplômé en psychologie.

Prix

Voir dans la convention de formation.

(*) Pas de TVA applicable aux journées de formation Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.