

« Comprendre et gérer l'agressivité des familles »

La place des familles : Décoder, accompagner et soutenir les relations

2 journées

Description brève des objectifs

A l'issue de ces journées de formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre les mécanismes en jeu dans les conduites agressives, prise en compte des éléments systémiques.
- Construire une alliance thérapeutique entre les interlocuteurs (résidents et familles).
- Repérer les facteurs déclencheurs de réactions agressives.
- Analyser les situations et répondre de manière professionnelle permettant le contrôle de la situation.
- Apprendre à identifier et exprimer ses émotions, les gérer et s'affirmer dans le respect d'autrui
- Prendre soin de soi, donc des autres, pour durer

Public concerné

Tout personnel en lien avec les familles et travaillant en institution

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire.

Moyens pédagogiques

Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein du groupe. Elles favorisent l'alternance entre temps de réflexion, échanges, cas pratiques et apports théoriques.

Moyens administratifs

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

Programme

MODULE 1

L'agressivité et ses déclinaisons :

- ✓ Définitions (de l'agressivité au passage à l'acte).
- ✓ Panorama de ses composantes : individuelle, institutionnelle.
- ✓ Approche systémique de sa genèse.
- ✓ Ses causes et ses conséquences dans la relation de soin

MODULE 2

La prévention :

- ✓ La place des familles et ses enjeux dans la vie institutionnelle.
- ✓ Les outils de communication : la relation d'aide, la communication non verbale, l'alliance thérapeutique.
- ✓ Autodiagnostic du comportement personnel.
- ✓ Prévenir et gérer les conflits par les jeux psychologiques (triangle de Karpman).

MODULE 3

La gestion de la crise :

- ✓ Faire face à un aidant familial difficile : observer, écouter et analyser en dépistant les indices précurseurs.
- ✓ Stratégies d'intervention : attitudes professionnelles et comportements à éviter.

MODULE 4

Le temps de la post crise :

- ✓ Prise en compte des événements, évaluation de l'impact de l'agression sur chacun des protagonistes.
- ✓ Débriefing.
- ✓ Evaluation des réponses apportées.
- ✓ Questions d'éthique.

Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par le formateur.

Formateur(s)

Thérapeute familial diplômé d'un Master en psychologie

Prix

Voir dans la convention de formation.

(*) Pas de TVA applicable aux journées de formation Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.