

« ÉVALUATION DES SYSTÈMES INFORMATIQUES »

1 journée

Description brève des objectifs

Les laboratoires de biologie médicale ont l'obligation d'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189 depuis le 13 janvier 2010. Afin d'adapter au mieux les exigences à la réalité de terrain, la norme établie en décembre 2012, avec dans le paragraphe 5.10 intègre la notion de « Gestion des informations de laboratoire ».

A la fin de la formation, les stagiaires seront capables de comprendre les exigences à mettre en place sur la partie informatique, savoir maîtriser l'environnement informatique et gérer les flux d'informations (entrants et sortants).

Public concerné

Responsable informatique, Référent informatique, Biologiste, Responsable qualité

Prérequis

Avoir suivi une formation à la démarche qualité et/ou à la norme NF EN ISO 15189

Moyens pédagogiques

Étude de cas, vrai / faux, méli-mélo, igsaw, brainstorming, évaluation de fin de formation, etc...

Moyens administratifs

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

Programme

→ Connaître et décrire son architecture informatique

- ++ Recenser et classer les architectures de systèmes d'information avec leurs déclinaisons matérielles, logicielles, connectiques et applicatives
- ++ Identifier les échanges de données entre applications (en interne et externe)

→ Maîtriser son système informatique : maîtrise des données

- ++ Maîtrise du paramétrage
Annuaire des tiers, catalogue des examens, dictionnaires,...
- ++ Maîtrise des données pré-analytiques, analytiques, post-analytiques
Identité des patients (carte vitale, fusion, ...), connexions analyseurs (monodirectionnelle et bidirectionnelle), conversion d'unité, arrondi de calcul, intégrité des données, dématérialisation des données, serveurs de résultats, transferts électroniques des données...
- ++ Traçabilité, intégrité, conservation et archivage des données

→ Maîtriser son système informatique : maîtrise de la sécurité et de la confidentialité

- ++ Surveillance des systèmes
Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique, tests (restauration, décharge ...).
- ++ Sécurité du système, droits d'accès et maîtrise des interventions
- ++ Fonctionnement en mode dégradé
++ Sauvegarde des données
- Valider et vérifier les systèmes informatiques ++ Vérification des données fournisseurs
- ++ Vérification du paramétrage (examens, textes codés, connexions, règles)
Modalités de vérification du paramétrage des examens, des textes ou commentaires codés, des connexions, des alarmes transmises par les analyseurs, des chiffres significatifs pour un résultat, règles d'arrondissement... en vérification initiale et vérification en continue ou après tout changement.

Nombre de participants

se référer à la convention de formation

Document formalisant la fin de formation

Attestation de formation

Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par QCM par le formateur.

Formateur(s)

Un consultant qualité CQS.

Prix

Voir dans la convention de formation.

(*) Pas de TVA applicable aux journées de formation Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.