

L'APPROCHE PROCESSUS EN ANATOMIE ET CYTOLOGIE PATHOLOGIQUES

1 journée

Description brève des objectifs

A la fin de la formation, les stagiaires seront capables d'appréhender et de mettre en œuvre le concept de l'approche processus comme mode d'organisation des activités de leur structure et de mettre en place les actions nécessaires et adaptées à leur structure, afin de répondre au mieux, aux nouvelles exigences de la norme NF EN ISO 15189 v2012.

Public concerné

Tous personnels d'une structure d'ACP

Prérequis

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

Moyens pédagogiques

Étude de cas, vrai / faux, méli-mélo, Jigsaw, brainstorming, évaluation de fin de formation etc.

Moyens administratifs

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

Programme

→ Manager par les processus

++ Qu'est-ce qu'un processus ?

Historique et définitions

++ Enjeux et objectifs d'un management par les processus

Les enjeux, les objectifs, les contraintes

→ Élaborer une cartographie des processus

++ La cartographie des processus, outil de modélisation des activités

Présentation de l'outil

++ Les différents types de processus

Les processus de management, les processus de réalisation, les processus supports

++ Les étapes de construction de la cartographie des processus

Identification et description d'un processus

Les interactions entre processus

Cas pratiques : réalisation d'une cartographie par le « jeu des boîtes »

→ Établir une fiche d'identité processus

++ Les éléments constituant une fiche d'identité processus

Définition

Création d'une fiche d'identité processus

→ Objectif n°4 Mesurer et améliorer la performance des processus

++ Les outils de mesures et d'amélioration

Non-conformités et réclamations, indicateurs, audits de processus, revue de processus, revue de direction, suivi des actions d'amélioration : inventaire des outils qualité

→ Faire vivre les processus et pérenniser son activité

++ La roue de Deming

Planifier / réaliser/ contrôler/ améliorer

Nombre de participants

se référer à la convention de formation

Document formalisant la fin de formation

Attestation de formation

Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par QCM par le formateur.

Formateur(s)

Un consultant qualité CQS

Prix

Voir dans la convention de formation.

(*) Pas de TVA applicable aux journées de formation Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.