

**« Solutions logicielles métier (CYBELE) »**

**3 jours**

**Description brève des objectifs**

A l'issue de 3 jours de formation, les stagiaires seront capables de :

- d'administrer et d'utiliser les fonctionnalités de CYBELE
- créer un document dans le work flow
- créer et assurer le suivi et la gestion des non conformités, réclamations, actions d'améliorations
- d'administrer les process, les risques associés et indicateurs liés
- administrer les fonctionnalités gestion de projets, fournisseurs commandes, matériels, planificateur de tâches, ressources humaines.

**Public concerné**

"Utilisateur" tout personnel de la structure qui sera amené à utiliser le logiciel au quotidien.

**Prérequis**

Aucun prérequis n'est nécessaire la Connaissance de logiciels traitement de texte (type Word) et tableur (Type Excel) est un plus.

**Moyens pédagogiques**

Méthode pédagogique dites « Découverte », Travail sur ordinateur avec nombreux exercices pratiques

**Moyens administratifs**

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

**Programme**

**JOURNEE 1**

A l'issue de la journée de formation, les stagiaires seront capables d'utiliser de façon autonome les fonctionnalités du logiciel CYBELE.

Dans sa partie « documentaire » : lire un document, attester un document, travailler sur ses documents en cours, utiliser les formulaires d'enregistrement, etc.

& Dans sa partie « fiches qualité » : déclarer une non-conformité, créer et réaliser des actions curatives ou d'amélioration.

Et utiliser la messagerie, ainsi que les favoris

Maîtriser l'interface Chef de projet

La gestion des fiches qualité

La gestion documentaire

Superviser les actions qualité

Utilisation du menu « chef de projet »

Quelques autres actions propres aux chefs de projet

Clôturer les actions qualité

Export et statistiques

**JOURNEE 3**

A l'issue de la journée de formation, les stagiaires seront capables d'utiliser de façon autonome les fonctionnalités de CYBELE.

Le paramétrage

Module de gestion des commandes et des stocks

Paramétrage des fournisseurs

Paramétrage des produits,

Gestion des codes-barres

Module de gestion des matériels et opérations associées

Création des matériels, création des tâches, attribution des tâches

**JOURNEE 2**

A l'issue de la journée de formation, les stagiaires seront capables de : Tenir le rôle de « chef de projet » dans le logiciel CYBELE (créer et réviser un document, superviser le système documentaire du laboratoire, surveiller les attestations de lecture, réaliser la revue des fiches qualité),

Faire vivre le processus de gestion documentaire, le processus de déclaration et de suivi des fiches qualité, et ainsi animer la démarche au sein de la structure

**Nombre de participants**

se référer à la convention de formation

**Document formalisant la fin de formation**

Attestation de formation

**Evaluation**

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par QCM par le formateur.

**Formateur(s)**

Un consultant qualité CQS

**Prix**

Voir dans la convention de formation

**(\*) Pas de TVA applicable aux journées de formation** Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.