

DÉMARCHE D'ÉVALUATION EXTERNE

2 journées

Description brève des objectifs

- Former vos équipes sur l'enjeu et le périmètre réglementaire de l'évaluation externe.
- Détailler le déroulement d'une démarche d'évaluation externe (les 3 phases clés).
- Former au management d'une démarche d'amélioration continue.

L'évaluation externe est une obligation réglementaire liée à la signature d'une convention par un EHPAD. Celle-ci doit se dérouler dans la 7ème année qui suit la date de signature de la première convention tripartite.

Cette démarche d'évaluation a pour finalité, l'accompagnement de l'établissement dans l'amélioration de ses pratiques professionnelles au regard d'un référentiel propre à l'évaluateur.

En effet, il n'existe pas de référentiel type utilisé par l'ensemble des évaluateurs.

Pour cette raison, cette formation s'inscrit dans une volonté d'accompagner votre établissement à l'identification des principes poursuivis par les évaluateurs externes. A savoir, les référentiels d'évaluation internes, les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM et la norme AFNOR NF X 050-58.

Public concerné

Ensemble du personnel des établissements d'accueil de personnes âgées, chargé de garantir la prise en charge globale de leurs pensionnaires.

Prérequis

Pas de pré-requis

Moyens pédagogiques

Mise en situation par des exemples concrets d'épisodes du quotidien

Moyens administratifs

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

Programme

JOURNÉE 1

➔ Introduction à la qualité et initiation au cadre

réglementaire : ++ Définition de la qualité

++ Notion de normes : Normes internationales, européennes et françaises, A quoi/qui s'appliquent les normes

Les différents niveaux de qualité

Contrôle qualité

Assurance qualité

Management de la qualité Management par la qualité

Les systèmes de reconnaissance externe

++ Pourquoi une évaluation externe ? A qui s'adresse cette évaluation ? Qui réalise cette évaluation ? Quels sont les enjeux d'une telle évaluation ?

JOURNÉE 2

➔ Mise en place d'une démarche qualité en établissement sanitaire, social ou médico-social :

++ Historique des démarches qualité du secteur

Les institutions : la HAS et l'ANESM

Notion de clients en secteur médico-social

La perception de la qualité

++ Principe d'amélioration continue de la qualité :

La roue de Deming

Approche processus

Gestion documentaire

Principes de gestion d'un système documentaire

Elaboration de procédures et protocoles

Le système qualité et les étapes pour le mettre en place Les 8 principes du management de la qualité

Nombre de participants

se référer à la convention de formation

Document formalisant la fin de formation

Attestation de formation

Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par QCM par le formateur.

Formateur(s)

Un partenaire ou consultant qualité CQS

Prix

Voir dans la convention de formation.

(*) Pas de TVA applicable aux journées de formation Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.