

**« Auditeur qualité interne »****2 journées****Description brève des objectifs**

En préambule...

Véritable outil de progrès par excellence, l'audit interne permet de vérifier la conformité de votre système de management et mais également de dégager des pistes d'amélioration. Connaître et maîtriser les techniques d'écoute, d'investigation et comportementales sont essentielles pour donner une valeur ajoutée à vos audits. Lors de cette formation, les stagiaires appréhenderont la mission d'auditeur interne par la pratique sur le terrain.

A la fin de la formation, les stagiaires auront acquis une autonomie et une pratique améliorées dans la réalisation des audits internes, et savoir formuler des constats d'audit exploitables par les audités pour alimenter la démarche d'amélioration continue de leur SMQ. Ils seront ainsi capables de préparer un audit (objectifs, référentiel, champ d'audit, notification aux audités, plan d'audit...), réaliser un audit (réunion d'ouverture, conduite des entretiens, communication, prise de notes...) et conclure un audit (synthèse, formulation des constats, réunion de clôture, évaluation des actions...).

**Public concerné**

Toute personne souhaitant maîtriser la méthodologie et la pratique de l'audit interne.

Ce programme établi sur mesure s'adresse à un public ayant déjà été formé à l'audit qualité interne et souhaitant reprendre la formation partie mise en pratique.

**Prérequis**

Le suivi efficace de cette formation est favorisé par une connaissance et une pratique de la norme à laquelle est soumise la structure.

**Moyens pédagogiques**

Méthode pédagogique dite « Découverte », avec exercices pratiques, mises en situations.

**Moyens administratifs**

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

**Programme**

Réaliser l'audit et restituer un rapport en bonne et due forme :

- \* Animer la réunion d'ouverture
- \* Respecter le savoir être de l'auditeur
- \* Mener la phase d'investigation
- \* Identifier et confirmer un écart sur la base de preuves tangibles
- \* Synthétiser et formaliser la conclusion et les écarts
- \* Animer la réunion de clôture
- \* Rédiger un rapport d'audit

Chaque stagiaire se verra confier la réalisation de x audits internes en situation réelle au sein de laboratoires partenaires.

Le formateur et les autres stagiaires accompagneront chaque auditeur stagiaire afin d'évaluer son efficacité et sa progression. Ces derniers se concentreront sur « l'environnement et le comportement » des futurs auditeurs.

**Nombre de participants**

se référer à la convention de formation

**Document formalisant la fin de formation**

Attestation de formation

**Evaluation**

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue par le formateur au fur et à mesure des mises en situations d'audits, exercices pratiques.

Une évaluation est aussi faite sur les documents en aval et en amont de l'audit établis par les stagiaires.

**Formateur(s)**

Un consultant auditeur qualité CQS

**Prix**

Voir dans la convention de formation.

**(\*) Pas de TVA applicable aux journées de formation** Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.