

ÉVALUATION DES SYSTÈMES INFORMATIQUES AU SEIN DE VOTRE STRUCTURE ACP – SH-GTA-02

1 journée

Description brève des objectifs

L'outil informatique est aujourd'hui incontournable. Il a révolutionné nos façons de travailler. Toute la gestion du laboratoire, des dossiers patients aux données automatées, est informatisée. Sécurité, intégrité des données, confidentialité, la norme NF EN ISO 15189 est très rigoureuse dans ses exigences.

À la fin de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre et mettre en application les principales exigences des référentiels
- Savoir comment maîtriser l'environnement informatique
- Gérer les flux d'informations (entrants et sortants)

Public concerné

Responsables ou référents informatiques, Responsables qualité, Pathologistes.

Prérequis

Aucun pré-requis

Moyens pédagogiques

Etude de cas, vrai/faux, brainstorming...

Moyens administratifs

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

Programme

→ Connaître et décrire son architecture informatique

À cette occasion nous aborderons, comment :

++ Recenser et classer les architectures de systèmes d'information avec leurs déclinaisons matérielles, logicielles, connectiques et applicatives.

++ Identifier les échanges de données entre applications (en interne et externe).

→ Maîtriser son système informatique

— Maîtriser les données :

++ Maîtriser le paramétrage

Annuaire des tiers, catalogue des examens, dictionnaires, ...

++ Maîtriser les données du pré-analytique, analytique, post-analytique

Exemples : identité des patients / Connexions analyseurs (monodirectionnelle ; bidirectionnelle) -intégrité des données / dématérialisation des données – transferts électroniques des données

++ Traçabilité, Intégrité et Conservation / Archivage des données

→ Maîtriser la sécurité et la confidentialité:

++ Surveillance des systèmes

Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique, réalisation de tests (restauration, ...)

++ Sécurité du système - Droits d'accès et maîtrise des interventions

++ Fonctionnement en Mode dégradé ++ Sauvegarde des données

→ Validation et vérification des systèmes informatiques

++ Vérification des données fournisseurs

++ Vérification du paramétrage (examens, textes codés, connexions, règles)

Modalités de vérification du paramétrage des examens, des textes ou commentaires codés, des connexions, des alarmes transmises par les analyseurs en vérification initiale et vérification en continue ou après tout changement majeur.

Nombre de participants

se référer à la convention de formation

Document formalisant la fin de formation

Attestation de formation

Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par QCM par le formateur.

Formateur(s)

Un consultant qualité CQS

Prix

Voir dans la convention de formation

(*) Pas de TVA applicable aux journées de formation Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.