

« Sensibilisation à la norme NF EN ISO 15189 »

1 journée

## Description brève des objectifs

A l'issue de cette journée de formation, les stagiaires seront capables de :

- Traduire et expliciter les principales exigences des démarches d'accréditation et de certification
- Dégager des pistes de travail pour leurs structures

## Public concerné

Ensemble du personnel de la structure

## Prérequis

Pas de pré-requis

## Moyens pédagogiques

Présentation détaillée de la norme et des documents qui s'y rattachent, exemples d'évidences attendues par les organismes d'accréditation et exercices.

## Moyens administratifs

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

## Programme

### MATINEE

Introduction

#### Management par la Qualité

Principes fondamentaux et exigences normatives

EXERCICES : 8 principes fondamentaux de la qualité

#### Boucle de l'amélioration continue

Roue de Deming

Présentation d'exemples

#### L'approche processus

Principes et mise en œuvre

EXERCICE : Cartographie des processus

### APRES-MIDI

#### Piloter sa démarche qualité

Gérer son projet « qualité » et conduire le changement

#### Gestion des non-conformités

Identification, traitement et actions d'amélioration

#### Analyse de risques

Outils et application à l'approche processus

#### Objectifs et indicateurs qualité

Piloter grâce à des données factuelles

#### Ecoute « client »

Quoi, Pourquoi et Comment ?

#### Audit Interne

L'outil d'évaluation par excellence

#### Revue de direction

## Nombre de participants

se référer à la convention de formation

## Document formalisant la fin de formation

Attestation de formation

## Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par QCM par le formateur.

## Formateur(s)

Un consultant qualité CQS.

## Prix

Se référer à la convention de formation.

**(\*) Pas de TVA applicable aux journées de formation** Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.