

REVUE DE CONTRATS ET PRESTATIONS DE CONSEILS EN ACP

1 journée

Description brève des objectifs

La revue de contrats et la prestation de conseils sont des éléments indispensables à maîtriser. Ce sont souvent des thèmes mal connus et peu abordés par les cabinets d'anatomie et de cytologie pathologiques. Cette formation a pour but de mettre en avant les principales exigences de la norme.

A la fin de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Réaliser une revue de contrats
- Comprendre les enjeux de la validation biologique dans le nouveau contexte réglementaire
- Définir les différentes prestations de conseils

Public concerné

Responsables qualité, Pathologistes.

Prérequis

Aucun pré-requis

Moyens pédagogiques

Etude de cas, vrai/faux, brainstorming...

Moyens administratifs

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

Programme

→ **Objectif n°1 - Les éléments clés de la revue de contrat**
 ++ Replacer la revue de contrats dans la cartographie des processus

++ Identifier les clients et les types de contrats du laboratoire : diagramme relationnel, questions / réponses

→ **Objectif n°2 - Analyser la capacité du laboratoire à répondre à une demande**

++ Utilisation de l'outil 5M : exercice pratique, étude de cas...

++ Identifier les principaux chapitres de la procédure de revue de contrats

→ **Objectif n°3 - Gérer les prestations de conseils au laboratoire**
 ++ Inventorier les actions de prestations de conseils réalisables

++ Identifier les actions de prestations de conseils : exercice vrai / faux, les éléments de réalisation d'un EPU

Nombre de participants

se référer à la convention de formation

Document formalisant la fin de formation

Attestation de formation

Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par QCM par le formateur.

Formateur(s)

Un consultant qualité CQS

Prix

Voir dans la convention de formation

(*) Pas de TVA applicable aux journées de formation Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.