

LE MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES DANS VOTRE STRUCTURE D'ACP 1 journée

Description brève des objectifs

La compétence du personnel étant au cœur de votre métier, on comprendra que les ressources humaines sont un thème capital à maîtriser. Des dossiers du personnel aux habilitations en passant par les fiches de fonctions et de postes, vous apprendrez tout ce qu'il vous faut savoir pour répondre aux exigences du chapitre 5.1 de la norme NF EN ISO 15189.

A la fin de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Rédiger l'ensemble des documents liés aux ressources humaines afin de répondre aux exigences de la norme NF EN ISO 15189 concernant le personnel (chapitre 5.1),
- Maîtriser les étapes de recrutement afin d'assurer la tenue des postes du laboratoire,
- Mettre en œuvre un réel suivi des formations,
- Dégager des pistes de travail concernant le management du laboratoire.

Public concerné

Responsables qualité, Référents de secteurs, Pathologistes.

Prérequis

Aucun pré-requis

Moyens pédagogiques

Etude de cas, vrai/faux, brainstorming...

Moyens administratifs

Feuille d'émargement du stagiaire / Feuille d'appréciation de la formation

Programme

→ Gérer ses dossiers du personnel

++ Le contenu, la mise à jour, et l'accès des dossiers du personnel

→ Définir et planifier les responsabilités de la structure

Organigramme fonctionnel et nominatif

++ Définition et formalisation des fonctions, missions et postes de la structure

++ De la matrice des compétences aux plannings

→ Recruter

++ Le recrutement et l'intégration du nouveau salarié ++ Le tutorat et l'habilitation

→ Maintenir et évaluer les compétences de son personnel

++ La formation

Planification, réalisation et suivi de l'efficacité

++ Le maintien d'habilitation

Définition et mise en application

++ L'évaluation des compétences / l'entretien individuel

Nombre de participants

se référer à la convention de formation

Document formalisant la fin de formation

Attestation de formation

Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par QCM par le formateur.

Formateur(s)

Un consultant qualité CQS

Prix

Voir dans la convention de formation

(*) Pas de TVA applicable aux journées de formation Programme établi par la société CQS. Marlène Renaud, responsable pédagogique.