



ENTREPRISE DE LA SEMAINE : CQS EXPERT (NICE)

Cinq questions à Marlène Renaud, DG d'un cabinet d'audit, conseil, formation et solutions logicielles CQS (Conseil Qualité Santé)



QUEL EST LE PROFIL DE VOTRE ENTREPRISE ?

La société Conseil Qualité Santé (CQS) existe depuis 2004 et est spécialisée dans le conseil qualité : labellisation, certification, accréditation et systèmes qualité intégrés, dans les secteurs de la santé humaine et environnementale.

CQS accompagne ses clients dans leurs enjeux d'organisation, de management et de gestion du changement, afin de pérenniser les démarches qualité.

CQS compte aujourd'hui 7 collaborateurs et plus de 30 partenaires experts.

100% de réussite depuis 2004 dans les démarches de certification et d'accréditation de ses clients !

Le siège social est à Nice, mais nous intervenons sur les sites de nos clients, sur toute la France et dans les pays francophones.

CQS exerce son activité dans quatre domaines complémentaires :

- L'audit : audit à blanc pré accréditation ou certification, audit interne externalisé, évaluation, et audit organisationnel.
- Le conseil : dans la mise en œuvre des recommandations exprimées dans les conclusions d'un audit, dans les schémas de réorganisation des structures multisites en santé humaine, ou pour répondre à un besoin d'amélioration de l'efficacité managériale.
- La formation : renforcement de la compétence des équipes, amélioration de la synergie des personnels travaillant en équipe, l'offre de formation sur site est importante et nous proposons aussi des journées élaborées sur mesure.
- Parallèlement, CQS propose toute une offre de logiciels dédiés et de solutions informatiques pour ce secteur hautement spécialisé.

QUELLE EST VOTRE VALEUR AJOUTÉE ?

CQS c'est avant tout une équipe qui partage des valeurs d'éthique et d'engagement, et qui mettent leurs compétences au service des clients, soucieux d'être à l'écoute et de "donner du sens aux équipes concernées".

Nous avons intégré en 2011 la holding BioAccess : accompagnement de plus de 250 laboratoires de Biologie Médicale Labazur dans leurs démarches d'accréditations, tout en poursuivant le développement de nos activités en dehors du groupe, auprès de structures hospitalières, institutionnelles, privées publiques, structures de toutes tailles. Nous capitalisons aujourd'hui cette expérience auprès de nos clients, tant sur les dimensions organisationnelles et stratégiques, que sur les aspects liés au management.



Suivre la CCI



LES OBJECTIFS POUR 2016/2017 ?

Volonté de maintenir notre position de leader en France en ingénierie dans le domaine de la santé humaine et environnementale (à la sortie de la holding en juin 2014 : co-fondatrice, je reprends comme actionnaire unique la Direction de CQS), tout en souhaitant poursuivre notre développement vers de nouveaux secteurs. Les deux années qui ont suivi ont impliqué un travail important de repositionnement. L'année 2017 sera celle du développement stratégique sur des secteurs comme celui des structures d'imagerie médicale.

SI VOUS RECRUTEZ, QUELS PROFILS RECHERCHEZ-VOUS ?

Nous recrutons actuellement des consultants auditeurs formateurs en CDI en management & ingénierie des systèmes de santé. Des profils qui disposent d'une double compétence management de la qualité & scientifique (santé humaine, santé animale, environnement ou agroalimentaire).

QUELLE EST VOTRE PRIORITÉ DU MOMENT ?

Comme toutes les sociétés fonctionnant dans le domaine de la formation, nous devons nous mettre en conformité avec les dernières réglementations applicables à ce secteur (réforme du CNEFOP), et ce avant la fin de l'année. Un challenge compte tenu de notre charge actuelle de travail avec nos clients. Mais nous devons bien sûr donner l'exemple de notre aptitude à nous adapter à des modifications de réglementation. Un travail que nous faisons chaque jour pour nos clients.

#repush

CONTACTS

CQS (Audit - Conseil - Formation - Solutions logicielles)
31 Avenue Cap de Croix
06000 Nice
Tél : 09 53 93 16 42
<http://www.cqs-experts.fr>