NUMÉRO 1 · OCTOBRE 2026

La veille CQS

Qualité, accréditation, RSE : ce que nous avons publié du 29 septembre 2026 au 26 octobre 2026.

CQS Experts · Conseil Qualité Santé

DANS CE NUMÉRO

Au sommaire

01

QUALIOPI

Le 1er novembre 2026, le Référentiel National Qualité change

2 publications · du 15 octobre 2026 au 22 octobre 2026

02

LA VEILLE HEBDOMADAIRE

Veille CQS Semaine du 19/10/2026

1 publication · du 21 octobre 2026 au 21 octobre 2026

03

ISO 17020

ISO 17020:2026 : le Cofrac a fixé le calendrier de transition des organismes d'inspection

2 publications · du 14 octobre 2026 au 21 octobre 2026

04

ISO 9001

La norme ISO 9001 vient de changer

1 publication · du 30 septembre 2026 au 30 septembre 2026

Les textes sont ceux publiés sur notre site et sur LinkedIn. Chaque article se termine par une question à vous poser avant votre prochaine évaluation.

01 — QUALIOPI

Le 1er novembre 2026, le Référentiel National Qualité change

Réglementaire Qualiopi 22 octobre 2026

Le décret n° 2026-728 du 1er août 2026, publié au Journal officiel du 4 août, remplace la version actuelle de Qualiopi.

Ce qui change concrètement :

- Le référentiel passe de 32 à 33 indicateurs. Les 7 critères restent.
- Le nouvel indicateur 33 concerne les CFA.
- Une douzaine d'indicateurs existants sont réécrits. La liste exacte est dans l'annexe du décret, pas dans les fiches de synthèse qui circulent.
- À partir du 1er novembre, l'audit porte sur le nouveau référentiel, quelle que soit la date de signature du contrat avec le certificateur.

Un audit réalisé jusqu'au 31 octobre reste conduit sur l'ancienne version. Si votre surveillance tombe en novembre, vos preuves doivent déjà répondre aux indicateurs réécrits. Il reste moins de deux semaines.

À VÉRIFIER CHEZ VOUS

Votre prochain audit Qualiopi est-il programmé après le 1er novembre 2026 ?

Publié le 22 octobre 2026 sur LinkedIn : lire le post

Qualiopi : le nouveau référentiel s'applique le 1er novembre 2026

Réglementaire Qualiopi 15 octobre 2026



Le décret n° 2026-728 du 1er août 2026 (JO du 4 août 2026) modifie le référentiel national qualité. Tout audit réalisé à partir du 1er novembre se fera sur la nouvelle version, même s'il a été planifié avant.

Sept critères, toujours. 33 indicateurs au lieu de 32.

Ce qui change pour tous les organismes :

- Indicateur 2 : la méthode de calcul de vos taux de satisfaction et de résultat doit être publique
- Indicateur 12 : prévention et traitement des violences, du harcèlement et des discriminations
- Indicateur 19 : prouver que les séquences à distance ont été réellement suivies
- Indicateur 27 : un contrat écrit avec chaque sous-traitant, responsabilités réparties
- Indicateur 32 : une analyse des risques sur la qualité des prestations, plus seulement des réclamations

Le nouvel indicateur 33 ne concerne que les CFA.

Le guide de lecture V10 n'est pas encore publié. Ces cinq chantiers n'ont pas besoin de lui pour démarrer. Regardons-les ensemble avant votre prochain audit.

À VÉRIFIER CHEZ VOUS

Vos contrats avec vos formateurs indépendants sont-ils déjà à jour ?

Publié le 15 octobre 2026 sur LinkedIn : lire le post

02 — LA VEILLE HEBDOMADAIRE

Veille CQS Semaine du 19/10/2026

Accréditation et normalisation | ISO 17020 | Qualiopi | 21 octobre 2026



Dans dix jours, le référentiel Qualiopi change. Côté inspection, le Cofrac a ouvert la transition vers l'ISO/CEI 17020:2026 au 1er octobre. Le reste de l'actualité de la semaine ne justifie pas qu'on s'y arrête : pas de nouveau SH REF ou LAB REF, pas de texte de biologie médicale au Journal officiel, rien de nouveau au LNE, à l'INRS, à l'ANSES ou à la HAS sur nos sujets.

Accréditation et normalisation

ISO/CEI 17020:2026, le calendrier Cofrac est fixé.

La troisième édition de la norme a été publiée par l'ISO en mars 2026. La note Cofrac INS INF 35 (avril 2026) fixe quatre dates pour les organismes d'inspection. Depuis le 1er octobre 2026, toute demande d'accréditation initiale se dépose selon la version 2026, avec les formulaires INS FORM 01 et INS FORM 86. À partir du 1er février 2027, les évaluations initiales, de surveillance et de renouvellement se font sur la version 2026. Tous les organismes déjà accrédités auront été évalués sur la nouvelle version au plus tard le 31 octobre 2028. La transition se termine le 27 mars 2029, trois ans après la publication, délai entériné par l'ILAC.

IMPACT CLIENT

Pour un organisme accrédité, la date qui compte est celle de sa première évaluation après le 1er février 2027. Une surveillance planifiée en février ou mars 2027 se prépare cet hiver, avec une analyse d'écarts article par article entre l'édition 2012 et l'édition 2026.

Réglementaire

Qualiopi, nouveau Référentiel National Qualité au 1er novembre 2026.

Le décret n° 2026-728 du 1er août 2026, publié au Journal officiel du 4 août 2026 (NOR TRSD2619632D), entre en vigueur le 1er novembre 2026. Le référentiel passe de 32 à 33 indicateurs et conserve ses 7 critères. Le nouvel indicateur 33 concerne les CFA. Une douzaine d'indicateurs existants sont réécrits ; les synthèses publiées par les

cabinets ne concordent pas sur leur liste exacte, seule l'annexe du décret fait foi. Les audits réalisés jusqu'au 31 octobre 2026 restent conduits sur l'ancienne version ; à partir du 1er novembre, l'audit porte sur le nouveau référentiel, quelle que soit la date de signature du contrat de certification. Le décret ne tranche pas le cas d'un audit conduit fin octobre pour un certificat délivré en novembre.

IMPACT CLIENT

Tout organisme de formation audité après le 1er novembre doit avoir relu l'annexe et adapté ses preuves. Nous sommes concernés au même titre, CQS Formation étant certifiée Qualiopi.

Publié le 21 octobre 2026 sur LinkedIn : lire le post

03 — ISO 17020

ISO 17020:2026 : le Cofrac a fixé le calendrier de transition des organismes d'inspection

Accréditation et normalisation · ISO 17020 · 21 octobre 2026

La note INS INF 35 donne quatre dates. Regardons-les ensemble.

1. Depuis le 1er octobre 2026 : toute demande d'accréditation initiale se dépose selon la version 2026, avec les formulaires INS FORM 01 et INS FORM 86.
2. À partir du 1er février 2027 : les évaluations initiales, de surveillance et de renouvellement se font sur la version 2026.
3. Au plus tard le 31 octobre 2028 : tous les organismes déjà accrédités auront été évalués sur la nouvelle version.
4. Le 27 mars 2029 : fin de la transition, trois ans après la publication de la norme, délai entériné par l'ILAC.

Ce que cela veut dire en pratique :

- Pour un organisme déjà accrédité, la date utile n'est pas 2029. C'est celle de sa première évaluation après le 1er février 2027.
- Le passage de l'édition 2012 à l'édition 2026 se traite par une analyse d'écarts article par article, pas par une mise à jour du seul manuel qualité.
- Les critères d'indépendance font partie des points revus. Relisez le texte avant de toucher à la définition de votre type d'organisme.

Une surveillance planifiée en février ou mars 2027 se prépare donc dès cet hiver.

À VÉRIFIER CHEZ VOUS

Votre prochaine évaluation Cofrac tombe-t-elle avant l'été 2027 ?

Publié le 21 octobre 2026 sur LinkedIn : lire le post

ISO 17020:2026 : le Cofrac a fixé les dates

Accréditation et normalisation · ISO 17020 · 14 octobre 2026

La note INS INF 35 (rév. 00, juillet 2026) organise la transition des organismes d'inspection vers la NF EN ISO 17020 d'avril 2026.

Les dates à noter :

- 1er octobre 2026 : les demandes initiales se font sur la version 2026 (INS FORM 01 + INS FORM 86)
- 1er février 2027 : début des évaluations sur la version 2026

- 31 octobre 2028 : tous les organismes accrédités auront été évalués sur la nouvelle version
- 27 mars 2029 : fin de la transition, suspension pour ceux qui ne sont pas passés

Avant votre évaluation, le Cofrac vous enverra un courrier. Il vous demandera une analyse d'impact et un plan d'actions.

Ce que nous regardons en premier dans un organisme d'inspection :

1. L'indépendance : les types B et C deviennent « non A », alignés sur l'ancien type C
2. Le montant d'assurance, qui doit reposer sur une analyse de risques
3. La validation du système de gestion des données d'inspection
4. L'identification des équipements utilisés à chaque inspection
5. Un programme d'audit interne qui couvre toutes les activités et tous les locaux

Le reste se traite dans le plan d'actions. Ces cinq points demandent du temps.

À VÉRIFIER CHEZ VOUS

Votre analyse d'impact 17020:2026 est-elle déjà rédigée ?

Publié le 14 octobre 2026 sur LinkedIn : lire le post

04 — ISO 9001

La norme ISO 9001 vient de changer

Accréditation et normalisation | ISO 9001 | 30 septembre 2026

L'ISO a publié le 16 septembre 2026 la sixième édition d'ISO 9001 — la première révision depuis 2015.

Ce que le texte ajoute concrètement :

- Une culture qualité et un comportement éthique que la direction doit porter activement, pas seulement documenter.
- Des risques et opportunités à hiérarchiser et à traiter par un plan d'action, au-delà du simple registre.
- Une gestion du changement formalisée pour toute évolution significative affectant la qualité.
- La prise en compte du contexte climatique dans l'analyse de contexte, quand elle est pertinente pour l'organisme.
- Une structure toujours alignée sur les autres normes de système de management, pour les systèmes intégrés.

L'ISO n'a pas publié de date limite de transition pour cette édition. Sur les révisions précédentes d'ISO 9001, ce délai avait été fixé à trois ans. Rien n'oblige donc à revoir son système dans l'urgence — mais les prochains audits de suivi seront l'occasion d'introduire ces exigences pas à pas.

CQS intervient sur ISO 9001 comme comme conseil : diagnostic d'écart, préparation aux audits de certification.

À VÉRIFIER CHEZ VOUS

Vos équipes ont-elles déjà regardé ce que cette nouvelle édition change pour votre système qualité ?

Publié le 30 septembre 2026 sur LinkedIn : lire le post

VOTRE INTERLOCUTEUR

Une question sur votre prochaine évaluation ?

Réservez 30 minutes en visio avec Olivier, sans engagement. Nous accompagnons les laboratoires et les organismes d'inspection avant, pendant et après leur évaluation.



Olivier Leprand

Responsable de CQS Experts : accréditation et certification

Auditeur IRCA ISO 9001, ISO 15189, ISO 17025 et 17020, ISO 20387, Labelix.

Réserver 30 min en visio avec Olivier

CQS Experts · 10 rue Blacas, 06000 Nice

07 45 88 82 03 · info@cqs-experts.fr